

2023

# UN AÑO EN REVISIÓN

---

LOGROS E IMPACTO DEL CONSEJO INTERNACIONAL DE ASOCIACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIAS DE PLANETREE



Planetree

EL CONSEJO, DEDICADO A AMPLIFICAR LAS VOCES Y PERSPECTIVAS DE PACIENTES Y CUIDADORES FAMILIARES, HA ENCABEZADO INICIATIVAS INNOVADORAS QUE RESUENAN CON LA ESENCIA DE LA ATENCIÓN MÉDICA COMPASIVA.

EL CONSEJO DE ASOCIACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIAS (PFPC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) SE CENTRA EN REFINAR HERRAMIENTAS Y CRITERIOS Y PARTICIPA ACTIVAMENTE EN MUCHAS INICIATIVAS QUE SUBRAYAN EL PODER DEL CO-DISEÑO Y LA COLABORACIÓN.



## HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN DE PACIENTES Y FAMILIAS TOMAN EL CENTRO DEL ESCENARIO

Uno de los logros más destacados del año fue la creación de nuevas herramientas para avanzar en la participación de Pacientes y Familias y promover el codiseño. El Consejo trabajó diligentemente para desarrollar estas herramientas, asegurando su alineación con los principios de la atención centrada en la persona. El trabajo del Consejo ha sido compartido dentro de la organización, y las herramientas han sido puestas al alcance de una audiencia global a través del Hub de Planetree. La importancia de este trabajo fue presentada con orgullo tanto en el Foro de Atención Centrada en la Persona de la Corporación Médica Hamad (HMC) en Doha como en la distinguida Conferencia Anual de Planetree.

---

# DANDO FORMA AL FUTURO: PROYECTOS DE REVISIÓN

El Consejo fue fundamental en el proceso exhaustivo de revisión y retroalimentación de los criterios de Atención Centrada en la Persona (ACP). Varios miembros del CAPF participaron activamente en el Consejo Asesor de Revisión de los Criterios de Certificación de Atención Centrada en la Persona. Esta iniciativa garantizó que los criterios de ACP se alinearan con los paisajes de atención médica en evolución, estableciendo un estándar de excelencia centrado en el paciente y dando como resultado la reciente publicación de los Criterios de Certificación de Atención Centrada en la Persona para el año 2024.



## MEJORAS DEL CONSEJO

Reconociendo la importancia de perspectivas diversas, el Consejo amplió su alcance desarrollando una nueva aplicación, proceso de entrevista y carta de compromiso para nuevos miembros, con el fin de agregar rigurosidad a su proceso de reclutamiento. Esta iniciativa tiene como objetivo ampliar la experiencia del Consejo, mejorar las múltiples voces que contribuyen a su misión y ayudar a garantizar su sostenibilidad. La aplicación está disponible en el nuevo sitio web de Planetree y en el Hub de Planetree.

---



# COLABORACIÓN GLOBAL

El Consejo fomentó conexiones con las Oficinas Asociadas Internacionales de Planetree y contribuyó al diálogo global sobre la atención centrada en la persona mediante la exploración de oportunidades de colaboración, el intercambio de herramientas de participación de Pacientes y Familias, la traducción de recursos para pacientes y familias, y el enriquecimiento de las prácticas de asociación con pacientes y familias en todo el mundo.

---

# LAS VOCES DE PACIENTES Y FAMILIARES RESUENAN EN EL CODISEÑO

Para garantizar que los materiales educativos y soluciones desarrollados por el equipo de Planetree reflejen las voces y perspectivas auténticas de los pacientes y cuidadores familiares, el CAPF tiene representación en el Comité de Revisión de Contenido. Los miembros del Consejo contribuyen activamente al Consejo de Revisión del Desarrollo de Contenido. Su compromiso con la formación de materiales educativos asegura que el contenido se alinee perfectamente con las diversas perspectivas de los pacientes y cuidadores familiares. Este compromiso proporciona la garantía de que los productos y materiales difundidos sean informativos y resuenen con las experiencias vividas de quienes se pretende servir.





## EMPODERANDO A FUTUROS LÍDERES

Varios miembros del Consejo asumieron el papel de profesores invitados, presentando en el Módulo de Codiseño del Programa de Certificación Profesional en Atención Centrada en la Persona (ACP). Sus interacciones con los participantes del curso sirvieron para empoderar a los líderes de atención médica con perspectivas desde la primera línea del compromiso del paciente.

## LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Los miembros del Consejo también desempeñaron roles cruciales en la selección y proceso de entrevistas para el nuevo puesto de Vicepresidente y Jefe de Personal de Planetree, demostrando el compromiso del Consejo de garantizar que los roles de liderazgo se alineen con los valores centrados en la persona y apoyen la intencionalidad del equipo de Planetree.



## ABOGANDO EN EL NIVEL MÁS ALTO

El liderazgo del CAPF llevó la misión del Consejo a los niveles más altos, presentando ante la Junta Directiva de Planetree. Esta participación asegura que las perspectivas de los pacientes y las familias se integren a nivel operativo, sean valoradas y estén representadas en las decisiones estratégicas generales.

## INCLUSIÓN DEL PERSONAL

El Consejo tuvo la oportunidad de participar en una Reunión del Personal, reforzando la importancia de la comunicación inclusiva y la colaboración dentro de la organización.



## **INNOVACIÓN Y RECONOCIMIENTO**

El CAPF tiene un asiento en el panel de revisión de los Premios a la Innovación de Planetree, lo que ejemplifica el compromiso del Consejo con el reconocimiento y la promoción de prácticas innovadoras en la atención centrada en la persona.

## **CONEXIÓN EN CONFERENCIAS GLOBALES**

La representación del Consejo demostró la experiencia del CAPF en el Foro de Atención Centrada en la Persona del Centro Médico Hamad (HMC), presentando: Nuevas Herramientas para avanzar en la participación de Pacientes y Familias y promover el Codiseño, pasos para establecer Consejos Asesores de Pacientes y Familias (CAPF) exitosos, y estrategias para promover el Diseño Basado en la Experiencia (DBE). Además, el Consejo desempeñó un papel destacado en la Conferencia de Boston, presentando una sesión especializada, organizando el almuerzo inaugural de Asociación con Pacientes y Familias y participando activamente en las actividades de la conferencia. Más allá de las conferencias, el Consejo estableció conexiones con figuras influyentes. Las reuniones de seguimiento y los esfuerzos de colaboración reforzaron el compromiso del Consejo con las colaboraciones globales y el intercambio de conocimientos.

---

## COMPROMISO CON PROPÓSITO

En el espíritu de satisfacción positiva para sus miembros, el Consejo lanzó su primera Encuesta de Experiencia del CAPF.

## COMPARTIENDO EL PODER DE LA ASOCIACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIAS

El Consejo produjo su primera “Revisión del Año” destacando sus numerosas actividades y éxitos durante el año pasado.





## EN RESUMEN

Mientras el Consejo reflexiona sobre sus logros, acoge nuevas solicitudes de membresía y forja conexiones valiosas, el viaje del 2023 se destaca como un testimonio de su enfoque multifacético para dar forma a un panorama de atención médica donde las voces de los pacientes y cuidadores familiares no solo son escuchadas, sino que también moldean activamente el futuro de la atención médica compasiva y centrada en la persona. La pasión y dedicación del Consejo para dar forma al futuro de la atención en salud a través de asociaciones con pacientes y familias es evidente en todo lo que hace. Los avances realizados en el desarrollo de nuevas herramientas, la revisión de criterios, el codiseño de contenido, la presentación en conferencias, la participación como profesorado invitado y la expansión de colaboraciones han sentado una base sólida para un futuro donde la atención en salud no se trata simplemente de tratamiento, sino de una experiencia holística y centrada en la persona. El CAPF ha sido un faro de cambio, iluminando un camino hacia un panorama de atención en salud más compasivo, inclusivo y humanizado.

# AGRADECIMIENTO POR UNA VISIÓN COMPARTIDA

El CAPF extiende un sincero agradecimiento a Planetree por una asociación firme que ha impulsado su misión en el 2023. Alineados con los ideales visionarios de la fundadora de Planetree, Angelica Thieriot, los miembros trabajan incansablemente hacia la restauración de la compasión y la asociación en la atención médica. El compromiso inquebrantable de Planetree ha empoderado al CAPF para elevar las voces de los pacientes y las familias, fomentar el codiseño y defender la atención centrada en la persona. El Consejo espera continuar este viaje juntos, creando un futuro donde la empatía y la asociación prosperen en cada aspecto de la atención médica.



## DANDO LA BIENVENIDA AL 2024

El compromiso inquebrantable del Consejo para fomentar la participación de pacientes y familias continuará a lo largo del 2024. El CAPF busca expandir su alcance mediante el desarrollo e implementación de un Marco integral de implementación de herramientas de participación de Pacientes y Familias.

La planificación estratégica con el personal de Planetree, la exploración del desarrollo de Consejos e Asociación con Pacientes y Familias regionales con nuestras Oficinas Asociadas Internacionales, y la investigación de proyectos para explorar enfoques innovadores para la mejora de la experiencia de pacientes y familias son áreas de enfoque previstas para el Año Nuevo.

2023

# MIEMBROS DEL CONSEJO DE ASOCIACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIAS DE PLANETREE

---

JILL ADOLPHE, CAPF - PRESIDENTA

BRIGITTE DESJARDINS

LISA FREEMAN

JON HOCH, SR.

LISA K. KEITEL

KATIE LAWHEAD

MICHAEL LICHTENSTEIN

SHIRLENE STAFFORD REEVES, FPCC

LYNN VOSBURGH



Planetree