

¿Qué hace que los trabajadores de la salud permanezcan en sus trabajos? Cultura y Cuidado

POR [MELISSA LAMPI](#) / MIÉRCOLES, 8 DE MARZO 2023 / PUBLICADO EN [SIN CATEGORÍA](#)



A medida que ingresamos al final del primer trimestre de 2023, la rotación de personal continúa desafiando a las organizaciones de todo el mundo y en todo el proceso de atención. El agotamiento, la fatiga emocional y el estrés están afectando a los cuidadores, y las organizaciones se hacen la pregunta: [¿Qué hace que los trabajadores de la salud permanezcan en sus puestos de trabajo?](#)

Harvard Business Review (HBR) trató de responder a esta pregunta la semana pasada, en un artículo que lleva exactamente ese título. Y la respuesta fue clara: cultura organizacional y apoyo a los cuidadores. HBR descubrió que lo más importante para todos los tipos de personal de atención médica es el compromiso de su organización con la calidad y la atención centrada en el paciente.

¿Entonces, qué significa esto?

La cultura organizacional es importante y una base de atención centrada en la persona y comunicación afectuosa tendrá un impacto positivo en el compromiso, la retención y el bienestar de los empleados. Junto con esto, el HBR estudió la interconexión entre la experiencia del paciente y el compromiso de los empleados y su impacto en el desempeño financiero, destacando una "asociación pronunciada entre la mejora en la calificación general del hospital y el desempeño financiero".

La correlación entre beneficio y cultura se destaca claramente en los datos. El primer paso en esta transformación cultural y el eje del éxito sostenido es el liderazgo. “Mejorar la cultura organizacional es un desafío de liderazgo que es más complejo que encontrar el dinero para aumentar la compensación o corregir los programas que causan infelicidad”, señalaron los autores de HBD Patrick T. Ryan y Thomas H. Lee. “Los datos sugieren que el liderazgo es más importante que nunca, no solo en el nivel C-suite, sino también en la primera línea, donde los gerentes realmente determinan cómo se siente la cultura organizacional para los empleados”.

Como empresa enfocada en la transformación cultural centrada en la persona, Planetree se asocia con organizaciones de atención médica en su viaje hacia la excelencia sostenida con un enfoque inquebrantable en la calidad, la compasión y la asociación. Guiamos a las organizaciones utilizando nuestra experiencia y el marco ACP basado en evidencia y la Metodología Planetree para identificar, implementar y mantener el cambio en asociación con nuestra red global de atención médica. Hemos demostrado este éxito con organizaciones de todo el mundo y lo hemos hecho durante más de 40 años. Ponemos a la persona en el centro de la experiencia del cuidado y los beneficios de esta práctica son claros para los pacientes y familiares, así como para los cuidadores en todos los niveles. La cultura centrada en la persona es más que simplemente "hacer lo correcto", es un activo invaluable para las organizaciones y su viabilidad continua. Los líderes que se comprometen a crear una cultura de cuidado de sus cuidadores, pacientes y comunidades están creando entornos que aumentan la resiliencia, la lealtad y el bienestar de los empleados, lo que se traduce en una mayor satisfacción y rentabilidad del paciente.

[Haga clic aquí](#) para explorar el artículo completo de Harvard Business Review y comuníquese con Planetree para comenzar su viaje hacia la atención y la cultura centradas en la persona hoy.

www.planetreealc.org

Contacto: mercadeo@planetreealc.org