



Los 5 elementos esenciales para reconocer a los trabajadores



Todos somos muy conscientes de cómo los breves momentos de reconocimiento de los trabajadores pueden animar a las personas. De hecho, los [estudios](#) muestran que los actos de gratitud pueden conducir a un mayor optimismo, mejores lazos sociales y beneficios para la salud física. En el lugar de trabajo, esto significa que el reconocimiento de los trabajadores puede conducir a un mayor compromiso y satisfacción de los trabajadores y a un cambio en la cultura organizacional.

Los 5 elementos esenciales del reconocimiento a los trabajadores para mostrar la gratitud al reconocer, agradecer y resaltar los esfuerzos de sus colaboradores, compañeros y gerentes son:

1. Haga que el reconocimiento de los trabajadores sea **PERSONAL**:

En esencia, la atención médica se trata de seres humanos que cuidan a seres humanos, por lo que tiene sentido que aquellos que optaron por una carrera en este campo estén motivados al saber que sus esfuerzos marcaron una diferencia en la vida de alguien. La forma más fácil de elevar el reconocimiento de los trabajadores es hacerlo personal. Ya sea que se tome el tiempo para enviar una nota escrita a mano a un colega o compartir comentarios de encuestas de pacientes expresando gratitud a un miembro específico del personal, el reconocimiento de los trabajadores mejora cuando cada individuo se siente reconocido.

2. Haga que el reconocimiento de los trabajadores sea ESPECÍFICO:

Los detalles importan. El reconocimiento genérico de una persona que encarna los valores de la atención centrada en la persona no significará tanto como identificar los comportamientos o actitudes específicos que reflejan esos valores. Un ejemplo de esto es compartir los detalles en el testimonio de un paciente que refuerza a todo el personal lo que más les importa a los pacientes, familias y compañeros de trabajo. Esto establece las expectativas organizacionales de cómo se ve en la práctica la excelencia centrada en la persona.

3. Mantenga SIMPLE el reconocimiento de los trabajadores:

Hoy en día, en el entorno ajetreado y, en ocasiones caótico, es importante que el reconocimiento de los trabajadores sea sencillo y oportuno. Para que los trabajadores reciban los resultados positivos de los comentarios o acciones amables, deben recordar el comportamiento que provocó esa respuesta. Siempre que sea posible, esfuércese porque el reconocimiento sea en el momento. Esté preparado para "atrapar a las personas en el acto" de excelencia a través de programas simples, como los de este kit de herramientas de reconocimiento rápido y fácil. Y recuerde: los elogios no solicitados e inesperados son el tipo de reconocimiento simple que anhelan muchos trabajadores, y no cuestan nada.

4. Haga que el reconocimiento de los trabajadores sea INCLUSIVO:

Una regla general para cualquier programa efectivo de reconocimiento de trabajadores es que debe extenderse a todos los trabajadores. Ningún cuidador es más valioso que otro y por lo tanto, nadie debe ser excluido del reconocimiento basado en su función. El elogio genuino y sincero se debe sentir en todos los niveles de una organización y es una fuerza impulsora para desarrollar y mantener culturas de solidaridad.

5. Mantenga REAL el reconocimiento de los trabajadores:

Los enfoques más efectivos para el reconocimiento de los trabajadores se encuentran entre reservar el reconocimiento para actos de logros extraordinarios y el reconocimiento excesivo. El reconocimiento excesivo por la realización de tareas rutinarias puede diluir una cultura de gratitud, haciendo que el reconocimiento por ir más allá se sienta menos valioso. Dicho esto, también se debe tener cuidado de hacer que el reconocimiento sea inalcanzable. La solución a esto es reconocer a las personas que abordan sus tareas y responsabilidades diarias con un compromiso constante con la excelencia. La amabilidad, la compasión, el respeto y la atención a los detalles pueden marcar una gran diferencia en la experiencia del paciente, la familia y el personal.

Considere los sistemas de reconocimiento de trabajadores de su organización y hágase estas tres preguntas:

- A.) ¿Sus programas de reconocimiento de trabajadores incorporan estas 5 herramientas?
- B.) ¿Cuándo fue la última vez que expresó gratitud o elogio a un colega por la excelencia diaria?
- C.) ¿Qué está esperando?

Para obtener información adicional sobre la introducción de programas exitosos de reconocimiento de trabajadores que impulsen culturas de cuidado en su organización, comuníquese hoy con [Planetree](#).

Artículo original en inglés: <https://resources.planetree.org/the-5-essentials-of-employee-recognition/>