



¿CÓMO GESTIONAR LA INFORMACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES?

Es fundamental guiar de manera adecuada a los pacientes y familiares. Un paciente bien informado y con conocimiento es un gran recurso para lograr adecuados resultados en salud y una muy buena experiencia.



CREE CONOCIMIENTO

Recuérdelo al paciente y familiar que la información por sí sola no es suficiente, que se requieren procesos para generar conocimiento y que al trabajar juntos se puede construir ese entendimiento de la mejor manera.



AYÚDELO A NAVEGAR

Internet ofrece una gran cantidad de información inadecuada y falsa. Ofrezcale al paciente páginas confiables donde pueda navegar. Si el tiempo lo permite, navegue con él por los portales.



TRABAJE EN LA RELACIÓN

Una relación fuerte con el paciente y familiar, fundamentada desde la empatía y confianza no permite que otra información diferente a la entregada por usted cree dudas. Construya conocimiento en conjunto y escuche al paciente y familiar.



EDUQUE EN NAVEGACIÓN

Enséñele al paciente cómo usar los motores de búsqueda y cómo hacerlos más eficientes. Recuérdelo que la información redactada de manera técnica puede confundirlo. Infórmele cuáles temas debe tratar directamente con el profesional de la salud.





ANIME AL PACIENTE

Propóngale a su paciente participar en los programas de educación de la institución. Ayúdelo a crear nexos con otros pacientes para generar redes sanas de información. MotíVELO a continuar de manera participativa y con adherencia al tratamiento.



ENTREGUE INFORMACIÓN ADECUADA

Ofrezca al paciente la información de manera sencilla y clara. No permita que los pacientes se vayan con dudas, sobre todo en temas relacionados con exámenes, formulaciones y/o signos de alarma.



INSTAURE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

Ofrézcale a sus pacientes y familiares espacios de integración donde se puedan compartir experiencias, generar debates y exponer conocimientos. Use las herramientas de tecnología para acercarse al paciente y para crear programas de educación.



CORAZÓN Y MENTE ABIERTA

Escuche al paciente. No se ofenda ni se niegue a revisar información que él trae y conoce. Estúdiela y sea receptivo. No descarte creencias que para el paciente puedan ser importantes y resulten inofensivas.



UTILICE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Cuando el paciente le diga: "busqué en google..." no se moleste o altere, ni cambie su expresión no verbal. Escúchelo, oriéntelo, ratifique o corrija la información cuando sea necesario.



REALICE EXPERIMENTOS

Comparta enlaces adecuados en la página de la institución. Cree blogs en salud y chat de preguntas. La comunicación audiovisual es una gran manera de entregar conocimiento. Utilice videos con información puntual sobre salud.

CONTÁCTENOS

Mercadeo@planetreealc.org
320 4925349