

ESTRATEGIAS PARA EL CIERRE DE BRECHAS Y PARA ASEGURAR EL MEJORAMIENTO CONTINUO



“Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo”
(Albert Einstein)



Establecer metas y mediciones claras:

Defina metas específicas y medibles para la mejora de la calidad y el cierre de brechas en la atención médica. Establezca una línea base e indicadores claves para medir el progreso y los resultados en función de esas metas. La medición es esencial para identificar oportunidades de mejora y evaluar el éxito de las intervenciones.



Aplicar un modelo de mejora continua:

Elija una metodología con enfoque sistemático para el cambio y la mejora. Implica identificar áreas y oportunidades de mejora, generación de ideas de cambio, desarrollar soluciones potenciales, probar pequeñas intervenciones, evaluar su efectividad e implementar las soluciones exitosas a mayor escala.



Enfocarse en la equidad:

Es clave integrar el enfoque de la equidad en todas las iniciativas de mejora. Identifique y aborde las disparidades en el acceso y la calidad de la atención en salud para diferentes grupos de población, con el objetivo de reducir las brechas, generar oportunidades de mejora y promover la equidad en el sistema de salud.



Promover la colaboración y el trabajo en equipo:

Fomente la colaboración entre los profesionales de la salud, los pacientes, cuidadores y sus familias.



Compartir aprendizajes y buenas prácticas:

Establezca una cultura de aprendizaje y mejora continua, en la cual los éxitos y las lecciones aprendidas se compartan ampliamente y permanezca entre sus colaboradores.



Utilizar la tecnología para la mejora:

Aproveche las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la recolección y análisis de datos, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de soluciones efectivas.



Enfocarse en la seguridad del paciente:

Promueva la seguridad del paciente como una prioridad fundamental. Implemente prácticas para prevenir errores de la atención en salud, reducir infecciones asociadas a la atención en salud y garantizar la seguridad en los procesos clínicos.



Integrar la voz del paciente y su familia:

Incorpore la perspectiva del paciente y su familia en el diseño y evaluación de las iniciativas de mejora. La participación de los pacientes y sus familias puede conducir a soluciones más centradas en sus necesidades y preferencias.

Existen numerosas herramientas que su institución puede utilizar para gestionar con éxito un proyecto de mejora de la calidad. Utilice el que más se adecúe a sus necesidades. A continuación, encontrará algunos ejemplos:

DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

DIAGRAMA DE PARETO

DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

DIAGRAMA CONDUCTOR

CINCO POR QUÉ

DIAGRAMA DE BLOQUE

“El único verdadero viaje de descubrimiento consiste no en buscar nuevas paisajes, sino en mirar con nuevos ojos”.
(Marcel Proust)

BIBLIOGRAFÍA

1. Institute for Healthcare Improvement (IHI). (s.f.). Quality Improvement Essentials Toolkit. Recuperado de: <http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Quality-Improvement-Essentials-Toolkit.aspx>
2. NLC. National Learning Consortium. (2013) Continuous Quality Improvement (CQI). Strategies to optimize your practice

CONTÁCTENOS

- mercadeo@planetreealc.org
- (+57) 320 492 5349
- www.planetreealc.org