



Certificación Planetree

Planetree ofrece a las organizaciones de atención en salud de todo el mundo un verdadero concepto de excelencia en la atención centrada en la persona, un proceso probado que involucra a los pacientes, se alinea con los mandatos actuales para una mejor gestión de la salud de la población y mejora el desempeño organizacional en calidad, seguridad y experiencia.

Nuestro programa de certificación basado en evidencia e impulsado por la experiencia, transforma el objetivo ambicioso de convertirse en una organización centrada en la persona en un viaje definido por metas alcanzables y resultados medibles.

EL CAMINO HACIA LA CERTIFICACIÓN EN ACP

FASE 1

1. CONTACTO

Conectarse con Planetree es el primer paso en el camino hacia la atención centrada en la persona de su organización.



2. AUTOEVALUACIÓN

A continuación, es hora de analizar el estado actual de las prácticas y los procesos de atención centrados en la persona en su organización. En la evaluación, le solicitamos que incluya un amplio conjunto de indicadores de la experiencia del paciente, desde las prácticas de educación del paciente hasta las estructuras de liderazgo que apoyan el co-diseño.



3. ENVÍO

¿Estás listo para obtener la certificación? Envíe su cuestionario de autoevaluación en línea y su solicitud de certificación a Planetree y podrá continuar al siguiente paso.

FASE 2

4. MEJORA DEL PROCESO

Revisaremos su solicitud y le proporcionaremos un informe de estado con sugerencias específicas y completas para mejorar la atención centrada en la persona dentro de su organización.



5. SEGUIMIENTO

Actuar para mejorar y sobresalir. Inicie acciones de seguimiento en las áreas específicas descritas en el informe Planetree detallado.

6. VALIDACIÓN IN SITU

Es hora de la visita. Nuestros representantes observan, involucran, se reúnen, escuchan, entrevistan y miden para obtener una comprensión completa de las necesidades de su organización y los procesos existentes.



FASE 3

7. EVALUACIÓN FINAL

Sobre la base de una revisión objetiva de su organización, un panel internacional de ejecutivos de atención médica, enfermeras líderes, defensores de pacientes y legisladores toman la decisión final sobre la certificación.



8. CERTIFICACIÓN Y CELEBRACIÓN

Celebre su reconocimiento por la excelencia en la atención centrada en la persona y continúe construyendo ese éxito en el futuro.



¿LISTO PARA EMPEZAR? ¿INTERESADO EN APRENDER MÁS?

Para empezar contacta a Planetree hoy. planetree.org/certification/ - mercadeo@planetreealc.org