



La atención centrada en la persona un **¡compromiso de todos!**



Las personas que giran alrededor del paciente, sean profesionales de la salud, personal administrativo, cuidadores o el mismo paciente y su familia, son responsables de los resultados de la atención en su salud.



Planetree reconoce la importancia de motivar y comprometer a todos los actores del cuidado y por eso plantea las siguientes pautas:

Conocer los actores de la organización

Es indispensable identificar y reconocer los diferentes actores de la institución que se deben involucrar en el cuidado de la salud tanto internos como externos.



Recompensa y reconocimiento

Cada uno de los actores deben ser reconocidos como miembros activos y vitales en la ACP. Deben ser motivados de diferentes maneras: recompensas, agradecimientos, mensajes.



Educar e inspirar

Todos los actores de la organización, tienen que ser involucrados en programas de formación continua, capacitaciones, entrenamientos y deben ser integrados en los procesos institucionales.

3



4

Escucha activa

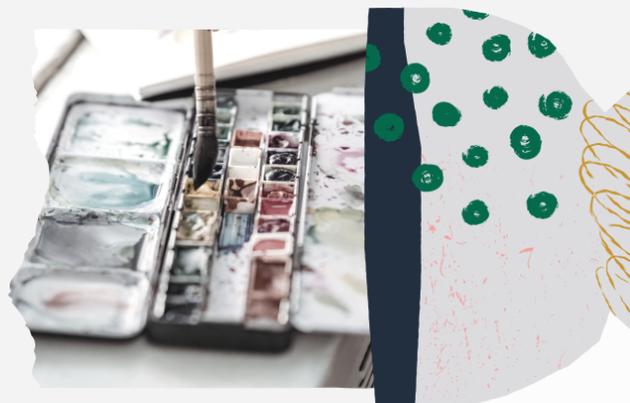
La voz de todos es importante, cualquier idea y percepción es relevante para entender cuál es la cultura que se está construyendo en la organización.



Cocreación

La co-creación con los diferentes actores del cuidado es de gran importancia y hace parte de la creación de la cultura en ACP. Escucharlos e integrarlos en la toma de decisiones, tenerlos como aliados y tratarlos con dignidad y respeto es parte fundamental del modelo.

5



6

Sensibilización:

De manera permanente y continua se requiere activar, educar y reforzar en los diferentes actores la importancia del compromiso institucional y personal.



Identificar aliados estratégicos

Para establecer alianzas y trabajar con terceros, es importante conocer ¿Cuáles son sus objetivos estratégicos?, ¿Cuál es su propuesta de valor?, ¿Cuál es la importancia de la humanización dentro de sus procesos internos? y así alinear sus intereses frente a la ACP con los objetivos institucionales propios.

7

