

Autenticidad en la alianza

POR [MELISSA LAMPI](#) / LUNES, 26 DE JUNIO DE 2023 / PUBLICADO EN [SIN CATEGORÍA](#)



Escrito por: Jim Kinsey, vicepresidente de Estrategias de Participación, Planetree International.

¡Aquí estamos al final del mes del Orgullo! ¡Espero que cada uno de ustedes haya encontrado tiempo para celebrar a la comunidad y a ustedes mismos! El mes del orgullo es un momento muy importante cada año. Brinda oportunidades para celebrar y reflexionar sobre la historia de la comunidad LGBTQ+ y encontrar alegría en los avances que se han logrado. El orgullo también es un momento para discutir qué es la alianza y lo que es más importante, qué no es. Sin embargo, antes de sumergirnos, quiero dejar claro que la alianza no es exclusiva de la comunidad LGBTQ+. La alianza tiene un lugar en el apoyo a todos los grupos privados de sus derechos.

La alianza puede describirse como una asociación con los miembros de un grupo marginado o maltratado al que no se pertenece. [\(Websters, 2023\)](#) La clave para una alianza auténtica está en la acción que se toma, el apoyo brindado y la extensión constante de ese apoyo. Pero desafortunadamente, no todas las alianzas son auténticas.

La alianza performativa es “el acto de demostrar externamente el apoyo a una causa sin implementar acciones significativas tras bambalinas”. [\(Crescendo, 2023\)](#). Desafortunadamente, la alianza performativa es más frecuente que nunca en la

actualidad. La revista [Forbes](#) destacó esta tendencia y su riesgo en un artículo publicado en abril de 2022. Las causas sociales se han comercializado debido al alcance de las redes sociales, y algunas corporaciones están utilizando estos tiempos de celebración como una oportunidad para generar ganancias en lugar de para impulsar un cambio sostenible a través de la acción. Esto es, por definición, una alianza performativa. El acto de alianza performativa viene con resultados negativos. Se diluye la importancia del tema al dar a entender que se puede resolver con un eslogan o un cartel. También puede dar a la persona/grupo privado de sus derechos una falsa sensación de tener apoyo si una vez que se quita el centro de atención, la alianza termina.

Durante el Orgullo, por ejemplo, el concepto del arcoíris es ampliamente discutido. Esta es la aplicación de arcoíris en productos, redes sociales, etc. sin participar en el apoyo a la comunidad LGBTQ+ a través de acciones durante los otros 11 meses del año. A medida que la comunidad LGBTQ+ experimenta amenazas de violencia, leyes que buscan eliminar derechos y desafíos sobre cómo los miembros de la comunidad pueden expresarse en público, ahora más que nunca debemos brindar mucho más que una alianza performativa.

Las organizaciones de atención médica tienen la oportunidad de ser aliados genuinos al actuar siempre, no sólo en el mes del Orgullo y brindar apoyo a quienes cuidan y a quienes trabajan dentro de sus organizaciones. Este apoyo debe extenderse más allá de un mes singular de celebración. La alianza es una demostración duradera de apoyo, no estacional. Sin este apoyo continuo, los grupos privados de sus derechos se quedan con una sensación de temor de que no son realmente aceptados y pueden ser considerados como otros dentro de un entorno de atención médica.

¿Qué podemos hacer nosotros, como líderes en atención médica centrada en la persona, para mostrar una alianza verdadera y sincera? El primer paso (y el más importante) es demostrar la alianza a través de la adquisición de experiencias, apoyando la identidad de género, brindando atención médica que afirme el género y creando grupos de afinidad para que el personal y los miembros de la comunidad exploren el impacto que tiene la atención médica en su experiencia y contribuyan a la mejora. Este apoyo debe

ir más allá de un eslogan, letrero o palabras en papel. Debe mostrarse a través de la acción, el cambio sostenible y la creación de una cultura de inclusión y pertenencia.

Una forma poderosa de mostrar apoyo es a través de la creación y el apoyo de grupos de afinidad. La [Universidad de Florida](#) define un grupo de afinidad como asociaciones voluntarias compuestas por personal (y pacientes) que tienen intereses comunes. Desempeñan un papel vital en la articulación, promoción y apoyo de las necesidades y objetivos de sus diversas comunidades y organizaciones. Los grupos de afinidad son esenciales para construir puentes con organizaciones externas que pueden trabajar junto con un sistema de atención médica a medida que desarrollan programas y prácticas para apoyar a los pacientes, las familias, los cuidadores y su comunidad. Incluir un proceso de codiseño con el grupo de afinidad creará una poderosa alianza enfocada en la acción y la mejora. Los grupos de afinidad sirven como fuentes de concientización, evaluación de cómo se atiende a su grupo en la organización y son socios vitales en el diseño conjunto de mejoras y responsabilización de la organización por el cambio.

No se puede exagerar la necesidad de una auténtica alianza, y ahora, más que nunca, es una parte esencial de la creación de espacios equitativos. Además, un aliado en su forma más pura protegerá, defenderá y apoyará a los grupos privados de derechos en estos tiempos difíciles.

Miremos hacia el futuro de la atención centrada en la persona a través de la lente no solo de las necesidades de atención médica individuales, sino también de la comprensión y el aprendizaje de cómo la experiencia de un individuo al verse privado de sus derechos ha impactado su relación con la atención médica. ¡La alianza auténtica es ver a la persona en su totalidad, comprender su experiencia, apoyar su derecho a vivir una vida auténtica y tomar las medidas necesarias para apoyar y defender ese derecho!

Para obtener más información y asociarte para humanizar la experiencia de atención médica para todos, en todas partes, en todo momento, escríbenos a contacto@planetreealc.org