



## AUTOEVALUACIÓN DEL ENTORNO AUDITIVO PARA LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD

El ruido excesivo en un entorno hospitalario suele ser un problema, y con demasiada frecuencia impide que los pacientes descansen lo suficiente.

Las siguientes preguntas son una guía para los proveedores de atención médica identifiquen oportunidades de cambio en el entorno físico con el objetivo de contribuir a que pacientes, familiares y cuidadores tengan una experiencia más tranquila y relajante.

<b>Habitaciones para pacientes</b>	¿Son las habitaciones privadas?  ¿Son las habitaciones semiprivadas?
<b>Estaciones de enfermería</b>	¿Hacemos los informes en una estación centralizada?  ¿Se pueden reconfigurar las estaciones de enfermería en áreas más pequeñas, ejemplo, en un espacio cerrado?  ¿Podemos hacer el informe al pie de la cama?  ¿Tiene el personal un espacio privado y tranquilo para realizar sus reuniones?
<b>Terminaciones y acabados en la habitación del paciente</b>	¿Las placas de techo son o no acústicas?  ¿Qué grado o nivel de calidad tienen? (Recomendado clasificación NRC de .90 o superior)
<b>Terminaciones y acabado en corredores y áreas públicas</b>	¿Las placas de techo son o no acústicas?  ¿Qué grado o nivel de calidad tienen? (Recomendado clasificación NRC de .90 o superior)  ¿Qué acabados tiene el piso? (¿alfombra? ¿Baldosa de vinilo o lámina de vinilo?)



# PLANETREE INTERNATIONAL

<b>Consultas familiares</b>	<p>¿Se llevan a cabo en la habitación del paciente?</p> <p>Si no es así, ¿tiene un espacio tranquilo para realizar las consultas familiares?</p>
<b>Carros y equipo</b>	<p>¿Hay ruedas chirriantes que se puedan arreglar?</p> <p>Reemplazo de las ruedas viejas y gastadas con cojinetes nuevos y ruedas de goma.</p>
<b>Puertas y herrajes</b>	<p>Ajuste de cierrapuertas y bisagras, herrajes, etc.</p> <p>Instalación de silenciadores en todas las puertas y gabinetes para amortiguar movimiento y sonido de cierre.</p> <p>Revisar los sistemas de cierre electrónico para silenciarlos o ajustarlos.</p>
<b>Sistemas mecánicos</b>	<p>Verificar velocidad del ventilador y de aparatos de climatización. Ajustar según sea necesario.</p> <p>¿Se pueden instalar silenciadores en ventiladores y sistemas de clima?</p>
<b>Sistema de envío por tubos neumáticos</b>	<p>¿Hay estaciones de envío de medicinas e insumos de tipo neumático que estén ubicadas cerca de las habitaciones de los pacientes?</p> <p>¿Se puede alfombrar el receptáculo de medicinas e insumos o colocarlo dentro de un espacio cerrado?</p>
<b>Sistemas de llamada al paciente y de localización</b>	<p>¿Se pueden reducir las llamadas por altavoces /megáfonos a solo los casos de emergencia?</p> <p>Todos los buscapersonas personales y mensajes a teléfonos inteligentes están configurados para vibrar.</p> <p>Eliminación de sistemas de tipo "walkie-talkies".</p>