

# 8 PASOS

## PARA ALCANZAR LA QUINTUPLE META EN SALUD



1



### Partir de lo básico:

Identificar los objetivos para relacionarlos con los procesos y metas estratégicas de la organización.

2

### Medir:

Entender dónde se empieza, cuál es la línea base. Revise los indicadores propuestos por IHI para cada objetivo.<sup>1</sup>



3



### Conocer otras experiencias:

Realizar referenciación comparativa con organizaciones que hayan alcanzado las metas.

4

### Reconocer las brechas:

Entender que hay propósitos que no se cumplen por lo que se deben buscar estrategias para mejorar y así, llevarlos a cabo.



5



### Escuchar:

Las voces de pacientes y colaboradores, su percepción y sus ideas de mejora aportarán a las intenciones establecidas.

6

### Establecer un plan:

Crear un plan, priorizar mejoras y objetivos para alcanzar las metas.



7



### Desarrollar resiliencia:

Entender que la meta es un trabajo fuerte que traerá logros y fracasos.

8

### Celebrar los logros:

Aplaudir los esfuerzos que nos han acercado a cumplir los objetivos.



1. Pedro, D. 2012. En búsqueda de la triple meta: una invitación a la exploración conjunta. Via Salud, 16 (1), 4-11. Tomado de: [http://app.ihi.org/Marketing/program\\_documents/TRIPLEAIM PEDRODELGADO.pdf](http://app.ihi.org/Marketing/program_documents/TRIPLEAIM PEDRODELGADO.pdf)